



# Senero AG

## Case Study

New Work Begleitung zum selbstorganisierten Team

### Nachfolgeregelung



Die Senero AG ist ein mittelständiges Unternehmen im Solaranlagebau und bei der technischen Ausrüstung für Schiffe und Fahrzeuge.

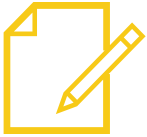
Seit 2021 expandiert das Unternehmen aufgrund der hohen Nachfrage im Bereich nachhaltiger Energien. Durch den demografischen Wandel bremsst das Problem des Fachkräftemangels Senero stark aus.

### Ausgangslage

Die beiden Geschäftsführer der Senero AG möchten ihre Nachfolge vorbereiten und fragen im Mai 2022 Heike Bauer als New Work Expertin an.

Sie sind begeistert von der Idee, das Unternehmen an ein selbstorganisiertes Team abzugeben. Dennoch sollen die beiden Söhne das Unternehmen später als Inhaber aktiv weiterführen. Die erste Aufgabe bestand darin, für Klarheit zu sorgen und in einem nächsten Schritt, die scheinbar widersprüchlichen Ziele so herauszuarbeiten, dass sie mit einem neuen Organisationsmodell vereinbar werden.

**New Work braucht einen individuellen ganzheitlichen Ansatz**



## Fachkräftemangel

### Die Situation begreifen, analysieren und handeln.

---

Zum Beginn des Mandats bei der Senero AG wurde nach einem «Canvas-Day» mit den beiden Inhabern entschieden, dass die oberste Priorität bei der Entlastung der Geschäftsführung liegen muss. Hierzu war eine interne Stellenverschiebung erforderlich, die nur über Einstellung von mindestens zwei neuen Mitarbeitenden umzusetzen war.

Parallel wurde die Einführung eines digitalen Collaboration-Tools geplant und mit MS Teams aktiviert. Die effiziente Arbeit mit dem neuen Tool konnte durch einen Lehrgang von Fr. Bauer gewährleistet werden, in welchem zusätzlich die generelle Handhabung von digitalen Werkzeugen vermittelt wurde.

Innerhalb eines Workshops mit dem gesamten Team konnten die Neuausrichtung der Organisation und die dazu notwendigen Schritte, verständlich erläutert werden.

Jedes einzelne Mitglied bekam die Möglichkeiten mit Fragen und Anregungen den Prozess mitzugestalten. Zudem wurde durch konkrete Rechenbeispiele das Verständnis zum bewussteren Umgang mit Arbeitsmaterialien und Fahrzeugen geweckt. Zum Erkennen der Wirkung auf Kunden bei unkonkreten und nicht nachvollziehbaren Informationen, konnte mit der Nachstellung von Fallbeispielen ein höheres Qualitätsniveau erreicht werden. (Konkrete Zahlen in Quartal 1/23)

«Einfach Senero»

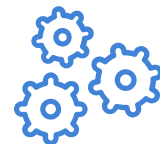
**Verantwortung abgeben, heisst zu 100% vertrauen.**



Kommunikation



Strategie



Umsetzung

## Lösungsansatz

**Step 1.** Mit dem gesamten Senero-Team wurden Mission & Vision, sowie Profile für das Rekrutring erstellt. Die Massnahmen haben sich bereits ausgezahlt.

**Step 2.** Die Befähigung zur digitalen Zusammenarbeit, wurde durch den qualifizierten Workshop von Fr. Bauer vom Bund subventioniert: 12K+

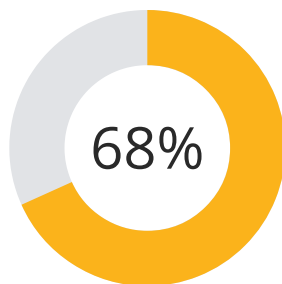
## Ergebnis nach 3 Monaten

**2 +**

Montagemitarbeitende

**2 +**

PL & Office ab 2023



Entlastung aktuell



Zielereichung



### Wie darf ich ihnen helfen?

Melden sie sich zum unverbindlichen Gespräch.



+41 76 436 6118



contact@gonline.ch